



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*¹)

Sastavnica	ODJEL ZA ZDRAVSTVENE STUDIJE						akad. god.	2021./2022.
Naziv kolegija	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE						ECTS	2
Naziv studija	Sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva							
Razina studija	☒ preddiplomski		☐ diplomski		☐ integrirani		☐ poslijediplomski	
Godina studija	☒ 1.		☐ 2.		☐ 3.		☐ 4.	
Semestar	☐ zimski ☒ ljetni		☐ I.		☒ II.		☐ III.	
Status kolegija	☒ obvezni kolegij		☐ izborni kolegij		☐ izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	☐ DA ☒ NE
Opterećenje	15	P	0	S	15	V	Mrežne stranice kolegija ☒ DA ☐ NE	
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Predavaonica 1 25.4.-6.5.2022.				Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		HRVATSKI	
Početak nastave	25.4.2022.				Završetak nastave		6.5.2022.	
Preduvjeti za upis	Nema preduvjeta.							
Nositelj kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka							
E-mail	imorand@unizd.hr				Konzultacije	Ponedjeljak: 10.00-12.00		
Izvođač kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka							
E-mail					Konzultacije			
Suradnici na kolegiju								
E-mail					Konzultacije			
Suradnici na kolegiju								
E-mail					Konzultacije			
Vrste izvođenja nastave	☒ predavanja		☐ seminari i radionice		☒ vježbe		☐ obrazovanje na daljinu	
	☐ samostalni zadaci		☐ multimedija i mreža		☐ laboratorij		☐ mentorski rad	
Ishodi učenja kolegija	<i>Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za:</i> - razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije - poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru - prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji - upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu - poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti)							

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji - učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji						
Ishodi učenja na razini programa	Studenti će moći: - primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet) - ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji - ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima - kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora - kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu - uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad) - biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta						
Načini praćenja studenata	☒ pohađanje nastave	☐ priprema za nastavu	☒ domaće zadaće	☐ kontinuirana evaluacija	☐ istraživanje		
	☐ praktični rad	☐ eksperimentalni rad	☐ izlaganje	☐ projekt	☐ seminar		
	☐ kolokvij(i)	☒ pismeni ispit	☐ usmeni ispit	☐ ostalo:			
Uvjeti pristupanja ispitu	Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe.						
Ispitni rokovi	☐ zimski ispitni rok		☒ ljetni ispitni rok	☒ jesenski ispitni rok			
Termini ispitnih rokova			Po dogovoru.	Po dogovoru.			
Opis kolegija	Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd).						
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	1. Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije. 2. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije. 3. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju. 4. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu. 5. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji. 6. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje). 7. Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika. 8. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji. 9. Komunikacijske vještine – asertivnost.						



	10. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju. 11. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama) 12. Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima. 13. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada. 14. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba. 15. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.										
Obvezna literatura	Lučanić, D., Despot Lučanić, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap.										
Dodatna literatura	Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap. Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap. Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću</i>. Zagreb: Alinea. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija – Jezik koji svi govorimo</i>. Zagreb:IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i>. Zagreb: IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i>. Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i>. Zagreb: Medicinska Naklada.										
Mrežni izvori											
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit										
	☒ završni pismeni ispit		☐ završni usmeni ispit		☐ pismeni i usmeni završni ispit						
	☐ samo kolokvij/zadaci	☐ kolokvij / zadaci i završni ispit	☐ seminarski rad	☐ seminarski rad i završni ispit	☐ praktični rad	☐ drugi oblici					
Način formiranja završne ocjene (%)	Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita.										
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	< 60	% nedovoljan (1)									
	60	% dovoljan (2)									
	70	% dobar (3)									
	80	% vrlo dobar (4)									
	90-100	% izvrstan (5)									
Način praćenja kvalitete	☒ studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta ☐ studentska evaluacija nastave na razini sastavnice ☒ interna evaluacija nastave ☒ tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete ☐ ostalo										
Napomena / Ostalo	Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“. Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]										



	Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povrjedu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na: - razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno; - razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>. U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom. U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.
--	--